

УТВЕРЖДЕНО
Приказом Директора
ООО «Креативная студия современных
исполнительских искусств «Медлей»
№ 1-ОД от «14» августа 2026 г.

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ
на оказание платных услуг по обучению

г. Минск

Дата публикации: 17.08.2026

Общество с ограниченной ответственностью «Креативная студия современных исполнительских искусств «Медлей», в лице директора Исайкина Владимира Владимировича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и учащийся образовательных курсов либо его законный представитель, в дальнейшем именуемый «Заказчик», с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1.** Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию платных услуг в сфере образования: обучение вокалу, актерскому мастерству, хореографии, либо игре на музыкальном инструменте по программе обучения, (далее - Обучение или Услуги), в соответствии с условиями настоящей публичной оферты.
- 1.2.** Заказчик либо представляемое им лицо выбирает предложенное Исполнителем направление обучения и принимает участие в обучении в соответствии с условиями данного Договора.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

- 2.1.** Публикация настоящего текста Договора осуществляется на официальном сайте Исполнителя: <http://medley.by/> Настоящий договор является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).
- 2.2.** Настоящий Договор является публичным договором (ст. 396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию услуг в отношении неопределенного круга лиц, обратившихся за указанными услугами.
- 2.3.** Настоящий Договор также является договором присоединения. Его заключение производится посредством принятия Заказчиком условий настоящего Договора в порядке, предусмотренном ст. 398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь, т. е. путем присоединения к настоящему Договору в целом без каких-либо условий, изъятий и оговорок.
- 2.4.** Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора, является проведение оплаты услуг, в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.5. Договор действует с момента поступления оплаты в кассу Исполнителя, либо на расчетный счет Исполнителя до момента завершения обязательств и взаиморасчетов между Сторонами.

2.6. Настоящий договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п. 2, п. 3 ст. 404 и п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь) и, соответственно, не требует оформления на бумаге, обладает полной юридической силой.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Перечень услуг, которые должны быть оказаны в рамках настоящего Договора, период предоставления услуг и иные условия, определяющие порядок оказания услуг, а также другая информация, являющаяся существенной при оказании услуг, указывается в описаниях конкретных программ обучения, публикуемых на сайте Исполнителя <https://medley.by/>.

3.2. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, а также использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления услуг, предусмотренных настоящим Договором.

3.3. Заказчик допускается к занятиям только после оплаты услуг в соответствии с главой 5 настоящей Оферты и при наличии соответствующего Абонемента.

3.4. Исполнитель оказывает услуги с использованием методов, средств и методик обучения, утвержденных законодательством Республики Беларусь, а также самостоятельно разработанных Исполнителем.

3.5. Исполнитель приступает к оказанию услуг в сроки, согласованные Сторонами.

3.6. Если Заказчик не осваивает надлежащим образом выбранную им программу обучения в силу недостаточных индивидуальных способностей или пропуска занятий независимо от причин, эти обстоятельства не будут являться доказательством некачественного оказания услуг Исполнителем.

3.7. Посещение Заказчиком занятий осуществляется только по предварительной записи и по расписанию.

3.8. Занятия проводятся по дисциплинам, указанным на сайте Исполнителя <https://medley.by/>.

3.9. При нарушении порядка оплаты, изложенного в главе 5 настоящего договора, место в расписании за Заказчиком не сохраняется.

3.10. Ответственность за жизнь и здоровье ребенка во время проведения занятий возлагается на родителей или лиц, их замещающих.

3.11. Фото и видеосъемка во время проведения занятий запрещена.

3.12. Запрещается посещение Заказчиком занятий в следующих случаях:

- в верхней одежде;
- с едой и/или жевательной резинкой;
- при несоблюдении Заказчиком санитарных норм и правил, а также требований личной гигиены;
- при нанесении морального либо физического вреда в процессе обучения иным участникам занятий;
- в состоянии алкогольного, токсического, наркотического или иного опьянения;

- при наличии явных физических признаков заболевания ребенка (повышенная температура, сопли, кашель, чихание и прочие);

- при наличии у обучающегося хронических, психосоматических заболеваний, тяжелых форм нарушений речи, и иных тяжелых форм заболеваний, а также специфических особенностей характера;

- при отсутствии оплаты.

3.13. Занятия проходят непрерывно в течение года с 01 сентября по 31 августа по составленному на год расписанию (включая периоды школьных каникул, государственные праздники, рабочие субботы и пр.).

3.14. При составлении расписания занятий выходными днями являются: 1 января и 31 декабря. Во все остальные дни занятия проводятся по составленному на учебный год расписанию.

3.15. В летний период с 01 июня по 31 августа расписание занятий может быть изменено Исполнителем в одностороннем порядке.

3.16. Заказчику доступны следующие формы проведения Занятий:

- «офлайн занятия» – проводятся по адресу: г. Минск, ул. Янки Купалы, 21 и ул. Лидская, 22;

- «онлайн занятия» – проводятся посредством интернет ресурсов, ссылки на которые расположены на сайте Исполнителя <http://medley.by/>

4. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Надлежащим образом и качественно оказывать услуги.

4.1.2. Своевременно уведомлять Заказчика об изменении условий Договора, стоимости услуг и порядка их оказания, размещая информацию на сайте <http://medley.by/>;

4.1.3. Организовать материально-техническое обеспечение образовательного процесса в соответствии с установленными санитарными нормами, правилами и гигиеническими нормативами;

4.1.4. Обеспечить Заказчика рабочими (учебными) материалами, необходимыми для организации процесса обучения и предусмотренные программой обучения;

4.1.5. Уведомить Заказчика о нецелесообразности оказания Заказчику услуг в объеме, согласованном Сторонами, вследствие его индивидуальных особенностей, делающих невозможным или педагогически нецелесообразным оказание данных услуг;

4.1.6. Самостоятельно определять состав учебных групп, с учетом уровня подготовки Заказчика;

4.1.7. При наличии внешних признаков заболевания обучающегося (повышенная температура, сопли, кашель, чихание и прочие) требовать у Заказчика справку из медицинского учреждения, подтверждающую возможность посещения обучающих занятий и возможность нахождения в коллективе. При отсутствии вышеуказанной справки Исполнитель обязан отстранить Заказчика от занятий без возмещения стоимости оплаты занятий.

4.1.8. Исполнитель обязан отказать Заказчику в предоставлении услуг в случаях, предусмотренных пунктом 3.12 настоящего Договора.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Самостоятельно определять состав, содержание и стоимость услуг, формы, средства и методы обучения.

4.2.2. Отказать Заказчику в оказании услуг при наличии непредвиденных обстоятельств (появления признаков физического заболевания, психического расстройства и/или неадекватного поведения обучающегося).

4.2.3. При наличии соответствующих обстоятельств, произвести замену закрепленного за учебной группой преподавателя, без объяснения Заказчику причин замены преподавателя.

4.2.4. Самостоятельно определять в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь виды и размеры компенсации ущерба, нанесенного Заказчиком при получении предоставляемых услуг.

4.2.5. Определять срок лишения Заказчика права пользования услугами, который нарушил нормы настоящего договора и/или нанёс иной вред Исполнителю, без возмещения стоимости оплаченных Заказчиком услуг.

4.2.6. Производить информационную и рекламную рассылку путем отправки: SMS-сообщений, электронных писем, сообщений на мессенджеры, а также сообщать Заказчику информацию путем телефонных звонков.

4.3. Ответственность Исполнителя:

4.3.1. Исполнитель не несет ответственность за личные вещи Заказчика, оставленные им без присмотра до-, вовремя- и после- проведения занятий.

4.3.2. В случае сокрытия Заказчиком от Исполнителя фактов наличия у обучающегося хронических, психосоматических заболеваний, тяжелых форм нарушений речи, возможности возникновения аллергических реакций и иных тяжелых форм заболеваний, а также специфических особенностей характера, Исполнитель не несет ответственность за жизнь и здоровье обучающегося. В данном случае ответственность за жизнь и здоровье обучающегося возлагается на Заказчика.

4.3.3. Исполнитель не несет ответственность за повреждение (порчу) имущества Заказчика, причиненное иными посетителями занятий.

4.4. Заказчик обязан:

4.4.1. Строго соблюдать все нормы настоящего договора.

4.4.2. Своевременно осуществлять предоплату за оказываемые Исполнителем услуги.

4.4.3. Не нарушать общеустановленные нормы пожарной безопасности, санитарных правил и иных нормативно-правовых актов в области безопасности жизнедеятельности людей.

4.4.4. Регулярно изучать информацию, касающуюся оказания услуг, размещенную на Сайте Исполнителя: <http://medley.by/>.

4.4.5. Письменно уведомить Исполнителя о наличии у обучающегося хронических, психосоматических заболеваний, тяжелых форм нарушений речи, возможности возникновения аллергических реакций и иных тяжелых форм заболеваний, а также специфических особенностей характера.

4.4.6. Посещать занятия.

4.4.7. Выполнять все домашние задания.

4.4.8. Соблюдать правила общественного порядка, не беспокоить и обеспечить вежливое отношение с иными участниками занятий.

4.4.9. Не мешать преподавателям проведению занятий, а также не допускать нанесения физического и морального вреда в процессе обучения иным участникам занятий.

4.4.10. Предоставить Исполнителю контактный номер своего мобильного телефона (телефонов) или иных средств связи.

4.4.11. Бережно относиться к имуществу Исполнителя и не допускать его порчи.

4.4.12. Обеспечить посещение занятий в чистом и аккуратном виде.

4.5. Заказчик имеет право:

4.5.1. Получать всю необходимую информацию о процессе и результатах обучения.

4.5.2. Вносить предложения по организации процесса обучения.

4.5.3. Обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с организацией оказания услуг.

4.5.4. При реализации своих прав Заказчик не имеет права вмешиваться в финансово-хозяйственную деятельность Исполнителя, а также давать сотрудникам Исполнителя какие-либо указания, не связанные с их должностными обязанностями.

4.5.5. Отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов в соответствии с порядком расторжения договора.

4.6. Заказчику запрещается:

4.6.1. Посещать занятия в состоянии, которое не соответствует правилам санитарной и личной гигиены.

4.6.2. Посещать занятия с инфекционными и другими заболеваниями, которые могут нанести вред здоровью иным посетителям занятий.

4.6.3. Посещать занятия с особенностями психофизического развития и поведения, которые могут стать причиной конфликтных или опасных ситуаций.

4.6.4. Осуществлять прием пищи во время проведения занятий.

4.6.5. Наносить вред имуществу Исполнителя.

4.6.6. Самовольно размещать в помещениях Исполнителя объявления, афиши и другие материалы, а также заниматься коммерческой деятельностью.

4.6.7. Нарушать общеустановленные нормы пожарной безопасности, санитарные правила и иные нормативно-правовые акты в области безопасности жизнедеятельности людей.

4.6.8. Входить в помещение Исполнителя, в котором непосредственно проводятся занятия в верхней одежде.

4.6.9. Посещать занятия в состоянии алкогольного, токсического, наркотического или иного опьянения.

4.6.10. Курить, распивать алкогольные напитки, использовать ненормативную лексику, а также иные действия, которые могут мешать другим посетителям занятий в помещениях Исполнителя.

4.6.11. Нарушать нормы общественного поведения, а также неуважительно (неэтично) относиться к сотрудникам Исполнителя.

4.6.12. Посещать занятия с животными.

4.7. Ответственность Заказчика:

4.7.1. За повреждение (порчу) имущества Исполнителя, в том числе осуществленное обучающимся ребенком, а также за несанкционированный вынос имущества из помещений Исполнителя, Заказчик несет материальную, административную и уголовную ответственность, в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

4.7.2. В случае повреждения (порчи) имущества иных посетителей занятий, ответственность несет причастный к повреждению Заказчик (родители детей причастных к повреждению имущества, либо их иные законные представители).

4.7.3. Всю ответственность за действия обучающихся детей несут родители либо их иные законные представители.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, определяется исходя из объема, характера и продолжительности заказанных услуг. Информация о стоимости услуг, оказываемых Исполнителем, размещена на официальном сайте Исполнителя: <http://medley.by>, а также доступна по следующему телефонному номеру: +375 29 116 23 62.

5.2. Заказчик осуществляет оплату услуг следующими возможными способами:

- **внесение наличных денежных средств в кассу** Исполнителя;
- **безналичный банковский перевод** денежных средств на расчетный счет Исполнителя, согласно данным и реквизитам Исполнителя (пункт 10.2 данного договора);
- **безналичный перевод посредством системы «Расчет» (ЕРИП).** Порядок действий при оплате услуг и занятий студии через указанную систему:

1. При оплате через интернет-банкинг или инфо-киоск выбрать пункт «Система «Расчет» (ЕРИП), далее в указанном ниже порядке выбрать следующие подпункты:

- 1.1 Образование и развитие;
- 1.2 Дополнительное образование и развитие;
- 1.3 Прочие образовательные заведения;
- 1.4 Минск;
- 1.5 Медлей;
- 1.6 Посещение занятий.

2. Ввести номер лицевого счета: 4675991.

3. Ввести ФИО учащегося и сумму к оплате.

5.3 После совершения оплаты Заказчик обязан подтвердить факт платежа, направив Исполнителю фотографию, скриншот или скан-копию платежного документа (чека, квитанции), на котором отчетливо читаемы дата платежа, сумма и ФИО учащегося. Документ может быть направлен на электронную почту medleyvshow@gmail.com либо через Telegram на номер +375 29 653 3410. В случае отсутствия возможности отправки изображения, Заказчик обязан сообщить о произведенной оплате (с указанием даты, суммы и ФИО учащегося) посредством SMS-сообщения или телефонного звонка на номер телефона +375 29 116 23 62 (ПН-ПТ с 10:00 до 19:00) Исполнителя».

5.4. Оплата заказанных Заказчиком услуг без получения от Исполнителя подтверждения о возможности оказания услуг не допускается.

5.5. При оплате оказываемых Исполнителем услуг посредством приобретения подарочного сертификата, обладатель указанного сертификата обязан согласовать с Исполнителем время посещения занятий.

5.5. Исполнитель предоставляет услуги на условиях 100% предоплаты.

5.6. Исполнитель подтверждает получение оплаты от Заказчика выдачей Заказчику именного абонемент.

5.7. Документом, подтверждающим право посещать занятия, является Абонемент.

5.8. При пропуске занятия без медицинской справки или при нарушении срока уведомления (п. 5.9) услуга считается оказанной Исполнителем в полном объеме. Предоплата удерживается в размере 100% для покрытия расходов на организацию занятия, а перерасчет или отработка не производятся.

5.9. Заказчик обязан предупредить об отмене занятия минимум за 24 часа до его начала в рабочее время (с 10:00 до 19:00) способами, указанными в п. 10.2 Договора.

5.10. При пропуске занятий по болезни и предоставлении медицинской справки в течение 3 дней после выздоровления и соблюдению п. 5.9. действуют следующие правила:

- **Для групповых занятий:** Заказчику предоставляется перерасчет в месяце, следующем за расчетным, при условии покупки нового абонеента. Право на перерасчет действует строго 30 календарных дней со дня закрытия справки.
- **Для индивидуальных занятий:** Перерасчет стоимости на следующий месяц не производится. Пропущенные по справке занятия подлежат отработке в пределах срока действия текущего абонеента. Перенос отработок на период **нового абонеента** допускается строго при условии его приобретения и по предварительному согласованию времени с администрацией или педагогом. В противном случае после окончания срока действия текущего абонеента неиспользованные занятия аннулируются, а внесенная оплата возврату не подлежит.

5.11. Заказчик имеет право на временную приостановку действия Абонеента «заморозку» на время отпуска или отъезда, строго при условии заблаговременного письменного уведомления Исполнителя через мессенджеры (п. 10.2) не позднее чем за 3 (три) календарных дня до предполагаемой даты начала заморозки. Максимальный срок заморозки составляет 14 (четырнадцать) календарных дней за весь период действия Абонеента. Задним числом, а также в день пропуска занятия «заморозка» не активируется, услуга считается оказанной и занятия списываются в соответствии с п. 5.8 настоящего Договора.

5.12. Исполнителем предусмотрены скидки на занятия. Информацию о скидках Заказчик может получить у Исполнителя (администратора) или на Сайте Исполнителя (<http://medley.by/>)

5.13. Все издержки, связанные с перечислением платежей по настоящему договору на счет Исполнителя, несет Заказчик.

6. УСЛОВИЯ ОБ АБОНЕМЕНТЕ

6.1. Абонемент — это:

- именной документ, выдаваемый Заказчику Исполнителем в качестве подтверждения оплаты услуг на определенный срок;
- документ, обеспечивающий допуск на занятия по указанному направлению и расписанию.

6.2. Абонемент считается действительным при указании в нем следующей информации:

- номер Абонеента;
- Фамилия Имя ученика;
- срок действия Абонеента (стандартный - 4 недели, расширенные - по запросу);
- направление либо название программы обучения;
- количество занятий, включенное в Абонемент;
- подпись ученика (представителя) об ознакомлении с правилами.

6.3. Абонемент является собственностью студии.

6.4. Принцип действия системы Абонементов:

6.4.1. Покупка Абонеента. Абонемент можно купить заранее у уполномоченного сотрудника студии (администратор, педагоги по вокалу, директор студии), либо при посещении занятия по факту. Абонемент выкупается полностью, согласно действующему прейскуранту организации. Абонемент выписывается ученику после предоставления квитанции об оплате услуг студии либо после оплаты наличными.

6.4.2. Эксплуатация Абонемент. Абонемент является документом, подтверждающим оплату занятий по указанному в нем направлению на определенный срок, и обеспечивает допуск на занятия. При посещении занятия в Абонементе ставится отметка с датой - таким образом происходит учет отработанных занятий в рамках оплаченного Абонемент.

6.4.3. Истечение срока действия Абонемент. После окончания периода действия Абонемент ученик не допускается на занятия без наличия Абонемент на новый период.

7. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Нарушение Заказчиком регламента (опоздание, невыполнение программы) приравнивается к оказанию услуг в полном объеме с 100% удержанием оплаты.

7.2. Услуги считаются принятыми, если в течение 5 дней по окончании абонемент не поступило письменных претензий, что позволяет Исполнителю составить односторонний Акт.

7.3. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель вправе использовать фото/видео занятий в рекламных целях без письменного отказа Заказчика.

7.4. Все споры и разногласия, возникающие в процессе исполнения настоящего Договора, Стороны будут стремиться разрешить путем переговоров с соблюдением обязательного досудебного претензионного порядка. Срок рассмотрения письменной претензии составляет 15 (пятнадцать) календарных дней с момента ее получения. В случае недостижения согласия, спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя (или в соответствии с подсудностью, установленной Законом РБ «О защите прав потребителей»).

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния, и за возникновение которых она не несет ответственности, как то: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, суровые погодные условия или другие стихийные бедствия, правительственные постановления, распоряжения (указы) государственных органов и должностных лиц, законы и иные нормативные акты компетентных органов, принятые после акцепта настоящего Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных настоящим Договором, а также действия государственных или местных органов государственной власти и управления или их представителей, препятствующие выполнению условий настоящего договора.

8.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более трехсот шестидесяти пяти календарных дней.

8.4. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более срока в 1 календарный месяц, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится

очевидным, что обстоятельства будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения.

9. ПОРЯДОК РЕШЕНИЯ СПОРОВ И РАЗНОГЛАСИЙ

9.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего договора или в связи с ним, стороны решают путем переговоров.

9.2. Все вопросы, возникающие из настоящего договора или относящиеся к нему, которые стороны не могут урегулировать мирным путем, передаются на окончательное разрешение компетентного суда Республики Беларусь.

9.3. Изменения и дополнения к настоящему договору осуществляются по соглашению сторон и оформляются дополнительным протоколом.

9.4. Во всем неурегулированном настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

10. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

10.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Заказчика считать персональные и контактные данные, указанные им при регистрации, оформлении заказа, заполнении Анкеты клиента либо при совершении платежа.

10.2. Реквизиты Исполнителя:

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Креативная студия современных исполнительских искусств «Медлей»

Юридический адрес: 220063, г. Минск, ул. Лидская, д. 22, пом. 30

УНП: 192046416

Расчетный счет (IBAN): BY48AKBB30125240191830000000

Банк: ОАО «АСБ Беларусбанк», г. Минск

Код банка (BIC): AKBVBY2X

Официальный сайт: www.medley.by

Электронная почта (e-mail): medleyvshow@gmail.com

Номер телефона (звонки, SMS, Viber): +375 (29) 116-23-62

Telegram: +375 (29) 653-34-10

Режим работы администрации (для уведомлений): ежедневно с 10:00 до 19:00

Режим работы студии: ежедневно с 09:00 до 22:00